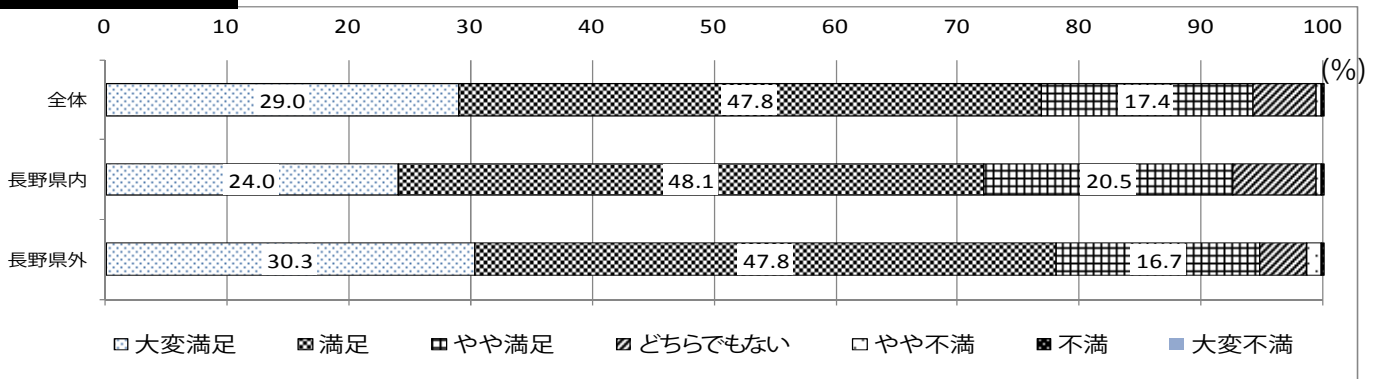


【調査結果の概要】

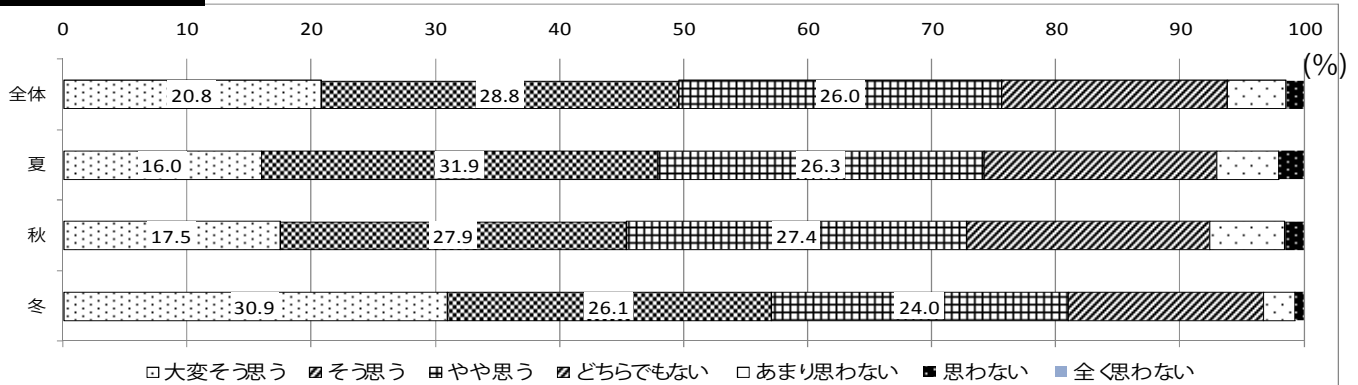
- ◆県全体の観光地の総合満足度（「大変満足」「満足」「やや満足」の合計割合）は9割（94.2%）を超え、「大変満足（7段階評価の最上位）」の割合は、約3割（29.0%）となった。
- ◆再来訪意向（1年以内の来訪検討「大変そう思う」「そう思う」「ややそう思う」の合計割合）は、7割（75.6%）を超え、「大変そう思う」と回答した割合は、2割（20.8%）となった。
- ◆本県への旅行目的としては、「自然景観を見ること」が、46.3%と約5割で最も多い。
- ◆個々の要素に対する満足度（「大変良かった」「良かった」「やや良かった」の合計割合）が9割を超える要素は2要素あり、「自然景観や雰囲気」が93.5%、観光・文化施設の「施設・体験の内容」が90.7%。

◆総合満足度

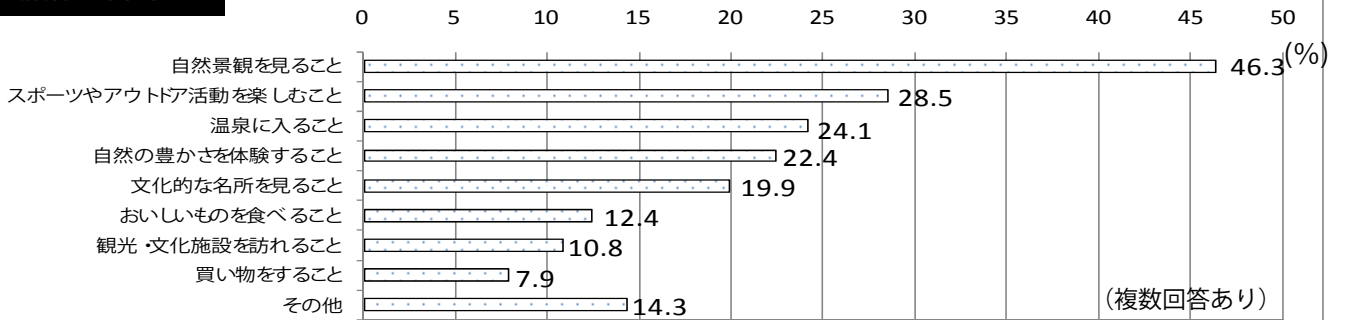


◆再来訪意向

(1年以内の来訪検討)



◆旅行の目的



◆ 個々の要素に対する満足度

※満足度：「大変良かった」「良かった」「やや良かった」の合計割合 (%)

項目	詳細	満足度	項目	詳細	満足度
景観・雰囲気	1 自然景観や雰囲気	93.5	物販施設	11 土産物・商品の内容	70.6
	2 街並みの景観や雰囲気	79.3		12 店員のおもてなし	63.8
宿泊施設	3 部屋の質	82.2	交通機関	13 バス乗務員のおもてなし	69.4
	4 食事の質	85.5		14 タクシー乗務員のおもてなし	68.6
	5 大浴場やスパ等の共用施設の質	85.3	地域住民	15 地域住民のおもてなし	89.6
	6 従業員のおもてなし	85.0	公衆トイレ	16 清潔さ・臭気対策	69.4
観光・文化施設 (スキー場含む)	7 施設・体験の内容	90.7		17 設備の使いやすさ	68.2
飲食施設	8 従業員のおもてなし	79.2			
	9 食事の内容	75.5			
	10 店員のおもてなし	70.8			

◆ 総合満足度及び再来訪意向上位観光地

【総合満足度】

順位	観光地名	評価点
1	黒部ダム（扇沢）	89.7
2	上高地	89.5
3	蓼科	89.3
4	浅間山・高峰高原	87.9
5	戸隠高原	87.7
6	栂池高原	87.6
6	信州高山温泉郷	87.6
8	野沢温泉	87.4
9	菅平高原	86.6
9	善光寺	86.6

【再来訪意向】

順位	観光地名	評価点
1	浅間山・高峰高原	84.0
2	菅平高原	82.8
3	仁科三湖	82.6
4	軽井沢高原	81.3
5	平尾山公園	81.0
6	栂池高原	80.3
7	蓼科牧場	80.0
8	湯の丸高原	79.7
9	安曇野すずむしの里	78.8
10	大町温泉郷	78.7

※評価点：7段階評価の平均値を100点満点に換算した値

※調査概要

- ・調査期間
 - 夏季調査 平成 25 年 6～7 月
 - 秋季調査 平成 25 年 10～11 月
 - 冬季調査 平成 26 年 1～2 月
- ・調査観光地 長野県内 46 箇所
- ・調査方法 調査員による面談聞き取り調査
- ・回答数
 - 夏季 6,624 人 秋季 6,997 人 冬季 5,429 人
 - 合計 19,050 人