

令和3年度 信州おもてなし未来塾 スケジュール（予定）

回（開催日）	日程	開催地	内容	
【基礎編】 【実践編】	第1回	5月27日 (木)	長野県庁 西庁舎 111～112号	・オリエンテーション ・塾長講義 ・あいサポート研修(おもてなしマイスター牛山玲子氏)
	第2回	6月17日 (木)	安曇野庁舎 講堂	・塾長講義 ・ゲスト講義((株)柳沢林業 原薫代表取締役) ・グループ討議、発表
	第3回	7月21日 (水)	上田駅前ビルパ レオ&上田城	・塾長講義 ・ゲスト講義(元祖シャッターマン 増澤延男氏) ・現場研修(上田城にてシャッターマン研修)
	第4回	9月24日 (金)	かんてんぱぱ (伊那市)	・塾長講義 ・ゲスト講義(伊那食品工業(株)塚越寛最高顧問) ・現場研修(伊那食品工業さんでのおもてなし研修)
	第5回	10月28日 (木)	長野県庁 会議 室	・塾長講義 ・ゲスト講義(八幡屋礒五郎 室賀栄助代表取締役) ・グループ討議、発表
【総括編】	第6回	1月14日 (金)	上田市内 コワーキングス ペース「Hana Lab」	(第4回おもてなしマイスターサミット) ・塾長講義 ・各地区のマイスターの取り組み・分科会等
				16:30～17:00 (信州おもてなしマイスター認定更新式) 信州おもてなしマイスター認定証 授与
	第7回	3月23日 (水)	長野県庁	・塾長講義 ・終了後にどんな活動をされるのか決意表明 (信州おもてなし未来塾修了式) 信州おもてなし未来塾 修了証 授与 信州おもてなしマイスター認定証 授与

※基本的に講義は13:30～16:30を予定しております。

【基礎・実践編】

- ・顧客の気持ちを推察した配慮行動を実践するための基本的な考え方た地域住民を巻き込むリーダーシップを図るために塾長、ゲストスピーカーからの講義。
- ・地域住民を巻き込むために各地でできる「おもてなし活動」についてグループ討議。
- ・さまざまな地域・業種とのネットワークの構築。

【総括編】

- ・これまでのマイスターとの連携、地域との連携構築。
- ・おもてなし未来塾修了後に地域と連携した活動内容の構築。発表。